INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ
společností Palasino Group, a.s.

PROVOZOVÁNÍ HAZARDNÍCH HER

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Společnost Palasino Group, a.s., se sídlem č.p. 64, 345 32 Česká Kubice, IČO: 643 58 267, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 492 (dále jen „**Palasino Group**"), je společností, která provozuje hazardní hru technická hra a živá hra, a to na základě povolení udělených Ministerstvem financí České republiky (dále jen „**Povolení**"). Palasino Group provozuje hazardní hry v těchto kasinech:

- provozovna PALASINO kasino Česká Kubice, umístěná na adrese č. p. 64, 345 32 Česká Kubice,
- provozovna PALASINO kasino Dolní Dvořiště, umístěná na adrese č. p. 225, 382 72 Dolní Dvořiště,
- provozovna PALASINO kasino Hatě, umístěná na adrese Chvalovice, Hatě 199, 669 02 Znojmo,
- provozovna PALASINO kasino Mikulov, umístěná na adrese 28. října 1794/ 1a, 692 01 Mikulov,

Palasino Group provozuje hazardní hry v kasinech na základě herního plánu pro živou hru a herního plánu pro technickou hru. Tyto herní plány byly schváleny Ministerstvem financí České republiky v rámci Povolení a jsou k dispozici na elektronických terminálech v recepci kasin a na internetových stránkách www.palasino.eu (dále jen „**herní plán pro živou hru**", „**herní plán pro technickou hru**" nebo společně „**herní plány**"). Palasino Group i všichni návštěvníci kasina jsou povinni řídit se ustanoveními herních plánů.
Z titulu svého předmětu podnikání vystupuje Palasino Group jako správce osobních údajů svých zákazníků tak, jak mu to ukládá nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**").
Účelem tohoto textu je informovat Vás, jakožto zákazníky Palasino Group, o tom, jakým způsobem, za jakým účelem a na základě jakého právního důvodu ve smyslu článku 6 odst. 1 GDPR zpracováváme Vaše osobní údaje.

2. ZPRACOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ PLNĚNÍ PRÁVNÍ POVINNOSTI

Palasino Group zpracovává osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění právní povinnosti.

Palasino Group je povinna provádět zpracování osobních údajů zejména na základě následujících právních předpisů:

- **zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu** (dále jen „**AML zákon**")

  Palasino Group je povinnou osobou podle AML zákona a v rámci své činnosti je tak povinna provádět řadu opatření pro odhalování podezřelých obchodů apod.

  Vedle AML zákona je Palasino Group povinna dodržovat také povinnosti stanovené Systémem vnitřních zásad, který je vnitřní směrnicí upravující povinnosti stanovené AML zákonem v rámci konkrétní činnosti Palasino Group. Povinnosti stanovené AML zákonem Palasino Group plní v rámci provozování hazardních her a rovněž v rámci provozování směnárny.

- **zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách** (dále jen „**zákon o hazardních hrách**")

  Palasino Group je provozovatelem hazardních her dle zákona o hazardních hrách a v rámci své činnosti tak dodržuje tento zákon a povinnosti jím stanovené ve vztahu k účastníkům hazardních her a zájemcům o účast na hazardních hrách.

- **zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti**

  Podle zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, je Palasino Group povinna provést bezhotovostně všechny platby přesahující částku 270 000 Kč. V případě takové platby Palasino Group vyhotovuje formulář pro bezhotovostní platby, v jehož rámci jsou zpracovávány Vaše osobní údaje.

- **zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví**

  Palasino Group jakožto účetní jednotka je povinna uschovávat účetní záznamy pro účely vedení účetnictví po dobu stanovenou v zákoně o účetnictví.

2.1. Rozsah osobních údajů

V rámci plnění povinností stanovených právními předpisy zpracovává Palasino Group zejména tyto osobní údaje:

- Jméno (popřípadě jména)
- Příjmení (popřípadě rodné příjmení)
- Bydliště
- Adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu
- Kontaktní údaje v rozsahu, který umožní kontaktovat Vás alespoň 2 různými komunikačními prostředky
  - korespondenční adresa
  - kontaktní email
  - kontaktní telefon
  - identifikátor datové schránky
- Rodné číslo
- Datum narození (nebylo-li přiděleno rodné číslo)
- Místo narození
- Státní občanství
- Druh průkazu totožnosti
- Číslo průkazu totožnosti
- Stát/orgán vydávající průkaz totožnosti
- Doba platnosti průkazu totožnosti
- Údaje týkající se účasti na hazardních hrách, zejména:
  - délka účasti na hře
  - sebeomezující opatření nastavené hráčem
  - neumožnění účasti na hazardních hrách z důvodu zápisu v rejstříku vyloučených osob nebo využití panic button
  - herní a finanční data
  - nákup a výměna žetonů za hotovost
  - evidence peněžních a herních prostředků souvisejících s účastí na hazardní hře, pohyby vztahující se k nim a úkony provedené při zrušení uživatelského konta
  - kamerový záznam kasina
- Údaje stanovené herním plánem, zejména:
  - údaj o svéprávnosti
  - podpis
  - záznam o případném incidentu hráče
- Denní evidence návštěvníků kasina obsahující zejména:
  - jméno a příjmení návštěvníka,
  - datum narození návštěvníka,
  - datum a čas vstupu návštěvníka do herny nebo kasina
- Pohlaví (nebylo-li přiděleno rodné číslo)
- Kopie průkazu totožnosti
- Údaj o uplatňování mezinárodních sankcí
- Údaj o politicky exponované osobě
- Údaje potřebné k provedení kontroly klienta dle AML zákona, zejména:
  - Údaje o zaměstnání nebo zaměstnavateli, případně o podnikání kliente, odůvodňuje-li to hodnocení rizik
  - Zdroj peněžních prostředků
  - Kopie dokumentů dokládajících zdroj peněžních prostředků
  - Veřejně dostupné informace vypovídající o rizikovém profilu klienta (informace zveřejněné na sociálních sítích, v insolvenčním rejstříku, v evidenci exekucí, v dalších veřejných rejstřících a seznamech)

- Frekvence vstupů do kasina
- Frekvence účasti na hře
- Veškeré transakce provedené prostřednictvím hráčského konta klienta
- Vklady, výhry a prohry, pokud je možné z principu hry je zaznamenat
- Přesný popis hry

– Údaje potřebné k provedení bezhotovostní platby, zejména:
- Číslo účtu
- IBAN
- Název banky
- Swift Code
- Částka k převodu.

V případě, kdy Palasino Group sdělíte, že si nepřejete být oslovováni s pobídkami k účasti na hazardní hře, a současně jste registrováni nebo jste v posledních třech letech byli registrováni k této hazardní hře, uchovává Palasino Group rovněž informaci o tomto Vašem nesouhlasu.

2.2. Účel zpracování osobních údajů

Všechny osobní údaje vyjmenované v tomto článku jsou Palasino Group zpracovávány pro účely řádného provozování hazardních her a plnění povinností vyplývajících z výše uvedených právních předpisů.

2.3. Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje je Palasino Group povinna uchovávat po dobu stanovenou právními předpisy, která je vymezena následujícím způsobem:

- Osobní údaje zpracovávané na základě AML zákona (zejména údaje potřebné pro identifikaci a kontrolu klienta včetně podpisu na registračním formuláři): **10 let po ukončení obchodního vztahu**
- Osobní údaje zpracovávané na základě zákona o hazardních hrách (zejména údaje související s účastí na hazardních hrách, a to pouze tehdy, nejsou-li získávány již dle AML zákona):
  - Údaje získané v rámci registrace a údaje pro ověření těchto údajů, údaje evidované na uživatelském kontě, údaj o nesouhlasu s oslovováním s pobídkami k účasti na hazardní hře: **3 roky ode dne zrušení uživatelského konta**
  - Údaj o nákupu a výměně žetonů: **10 let**
  - Kamerový záznam kasina: **2 roky**
  - Denní evidence návštěvníků kasina: **3 roky ode dne provedení posledního zápisu**
  - Údaje získávané dle herního plánu: **po dobu trvání uživatelského konta, v případě udělení zákazu vstupu do kasina na dobu neomezenou jsou údaje o incidentech uchovávány trvale**
- Osobní údaje zpracovávané na základě zákona o omezení plateb v hotovosti: **10 let po ukončení obchodního vztahu**
- Osobní údaje zpracovávané na základě zákona o účetnictví**: až 10 let**

2.4. Přístup k osobním údajům

Osobní údaje zpracovávané na základě právních předpisů zpracovává Palasino Group, pro Palasino Group je však mohou zpracovávat i další zpracovatelé, zejména pak osoby poskytující Palasino Group technickou a administrativní podporu, konzultační, marketingovou a jinou činnost. Osobní údaje budou dále zpřístupněny pouze příslušným zaměstnancům Palasino Group, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o opatřeních sloužících k jejich zabezpečení

2.5. Další informace o zpracování osobních údajů

V případě neposkytnutí výše uvedených osobních údajů nelze uzavřít obchodní vztah mezi Vámi a Palasino Group.

3. ZPRACOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ SOUHLASU

MARKETING

3.1. Rozsah osobních údajů

Palasino Group zpracovává na základě souhlasu subjektu údajů následující osobní údaje:

- Jméno
- Příjmení
- Mobilní telefon
- E-mail
- Podpis

3.2. Účel zpracování osobních údajů

Výše uvedené osobní údaje jsou Palasino Group zpracovávány pro účely zasílání obchodních sdělení. Osobní údaje podle tohoto článku jsou zpracovávány v případě, kdy Palasino Group nezískala Vaše osobní údaje v souvislosti s Vaší účastí na hazardních hrách nebo v rámci obchodních sdělení nedochází k nabízení vlastních hazardních her společnosti Palasino Group.

3.3. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje zpracovávané pro účely marketingu jsou Palasino Group uchovávány po dobu 3 let a jsou uchovávány v elektronické podobě ve vnitřním systému Palasino Group.
Po uplynutí doby uchování osobních údajů dojde k vymazání osobních údajů z databáze Palasino Group.

3.4. Přístup k osobním údajům

Osobní údaje zpracovává Palasino Group, pro Palasino Group je však mohou zpracovávat i další zpracovatelé, zejména pak osoby poskytující Palasino Group technickou a administrativní podporu, konzultační, marketingovou a jinou činnost. Osobní údaje budou dále zpřístupněny pouze příslušným zaměstnancům Palasino Group, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o opatřeních sloužících k jejich zabezpečení.

3.5. Další informace o zpracování osobních údajů

Nejste povinen/na poskytnout Palasino Group osobní údaje uvedené v tomto článku. V případě, kdy neposkytnete osobní údaje uvedené v tomto článku, nebudou Vám zasílána obchodní sdělení. Souhlas se zpracováním osobních údajů jste oprávněn/a kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 5 tohoto dokumentu.
Účast v pokerových turnajích pořádaných Palasino Group může vyžadovat udělení samostatného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely. Tento souhlas Vám bude předložen při registraci a jeho udělení je dobrovolné, avšak nezbytné pro zveřejnění výsledků turnaje a marketingovou propagaci kasina. Souhlas se zpracováním osobních údajů jste oprávněn/a kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 5 tohoto dokumentu.

Aplikace Palasino Club

3.6. Rozsah osobních údajů

Palasino Group zpracovává na základě souhlasu subjektu údajů následující osobní údaje nad rámec údajů uvedených v bodu 2.1 a 3.1 :

- Technické údaje (identifikátor zařízení, IP adresa, typ zařízení, operační systém, logy, cookies)
- Lokalizační údaje (pouze po udělení souhlasu, lze kdykoliv odvolat v nastavení zařízení)
- Transakční údaje (nákupy F&B balíčků, rezervace, zůstatky bodů, platební metody, získané bonusy a jejich čerpání)
- Chování v aplikaci (obrazovky, kliknutí, interakce, analytická data)

3.7. Účel zpracování osobních údajů

Výše uvedené osobní údaje jsou Palasino Group zpracovávány pro účely poskytování funkcí Aplikace Palasino Club a CRM, registraci, přihlášení, správě profilu, analytice a zlepšování uživatelského prostředí, zasílání obchodních sdělení (s možností odhlášení), plnění zákonných povinností, a ochraně práv provozovatele Aplikace Palasino Club. Aplikace může být využívána i pro plnění právní povinnosti Palasino Group. Pokud z Vaší strany nebudou poskytnuty potřebné osobní údaje, nebude možné Aplikaci Palasino Club řádně využívat.

3.8. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje zpracovávané pro účely Aplikace Palasino Club jsou Palasino Group uchovávány po dobu existence účtu. Po zrušení účtu jsou vymazány, pokud zákon nestanoví jinak. Osobní údaje zpracovávané na základě zákona o účetnictví jsou Palasino Group uchovávány po dobu **až 10 let.**

3.9. Přístup k osobním údajům

Osobní údaje zpracovává Palasino Group, pro Palasino Group je však mohou zpracovávat i další zpracovatelé, zejména pak osoby poskytující Palasino Group technickou a administrativní podporu, konzultační, marketingovou a jinou činnost. Osobní údaje budou dále zpřístupněny pouze příslušným zaměstnancům Palasino Group, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o opatřeních sloužících k jejich zabezpečení.

3.10. Další informace o zpracování osobních údajů

Nejste povinen/na poskytnout Palasino Group osobní údaje uvedené v tomto článku. V případě, kdy neposkytnete osobní údaje uvedené v tomto článku, nebude Vám zpřístupněna Aplikace Palasino Club.

Předregistrace v Aplikaci Palasino Club (dále jen „Předregistrace“)

3.11. Rozsah osobních údajů

Palasino Group zpracovává na základě souhlasu subjektu údajů některé vybrané osobní údaje :

- Jméno
- Příjmení
- Datum narození
- Mobilní telefon
- E-mail
- Bydliště
- Státní občanství
- Místo narození
- Vazba na rizikovou zemi
- Sebeomezující opatření
- Zdroj příjmů

3.12. Účel zpracování osobních údajů

Výše uvedené osobní údaje jsou Palasino Group zpracovávány pouze pro účely Předregistrace v Aplikaci Palasino Club a jejímu částečnému zpřístupnění. Tyto osobní údaje jsou následně využity při osobní registraci a identifikaci klienta na některé z provozoven kasina Palasino Group v souladu se zákonem o hazardních hrách, herními plány a Všeobecnými obchodními podmínkami Palasino Group .

3.13. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje zpracovávané pro účely Předregistrace jsou Palasino Group uchovávány po dobu 30 dní od dokončení Předregistrace. Po uplynutí doby uchování osobních údajů dojde k vymazání osobních údajů z databáze Palasino Group a již je nelze dále využít při registraci v souladu se zákonem o hazardních hrách, herními plány a Všeobecnými obchodními podmínkami Palasino Group osobně na provozovně Palasino Group.

3.14. Přístup k osobním údajům

Osobní údaje zpracovává Palasino Group, pro Palasino Group je však mohou zpracovávat i další zpracovatelé, zejména pak osoby poskytující Palasino Group technickou a administrativní podporu, konzultační, marketingovou a jinou činnost. Osobní údaje budou dále zpřístupněny pouze příslušným zaměstnancům Palasino Group, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o opatřeních sloužících k jejich zabezpečení.

3.15. Další informace o zpracování osobních údajů

Nejste povinen/na poskytnout Palasino Group osobní údaje uvedené pro Předregistraci a částečné aktivaci aplikace Palasino Club. V případě neposkytnutí údajů pro Předregistraci Vám nebude, do doby plné registrace, přístup do Aplikace Palasino Club umožněn.

4. ZPRACOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ PLNĚNÍ SMLOUVY

ČINNOSTI SOUVISEJÍCÍ S ÚČASTÍ NA HAZARDNÍCH HRÁCH

V souvislosti s Vaší návštěvou kasina Palasino můžete využít další služby poskytované společností Palasino Group. Pro využití následujících typů služeb je nezbytné zpracovávat Vaše osobní údaje, a to za účelem plnění smlouvy uzavřené s Vámi:

- **účast na věrnostním programu**

- **přepravovací služba do kasina**
- **úschova v šatně kasina** *(pouze v případě, kdy dojde ke ztrátě čísla identifikujícího Vaše osobní věci)*

4.1. Rozsah osobních údajů

Na základě plnění smlouvy zpracovává Palasino Group tyto osobní údaje:

- Jméno
- Příjmení
- E-mail
- Telefonní číslo

Pro umožnění účasti na věrnostním programu jsou rovněž zpracovávány tyto osobní údaje:

- Adresa (trvalý nebo jiný pobyt)
- Datum narození
- ID číslo hosta
- Vklady, výhry a prohry
- Frekvence vstupů do kasina
- Frekvence účasti na hře
- Preferované hry
- Food&Beverage preference
- Stav bodového konta
- Podpis

4.2. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování je umožnění využití věrnostního programu, přepravovací služby do kasina nebo identifikace a předání Vašich osobních věcí uschovaných v šatně kasin PALASINO.

4.3. Doba uchování osobních údajů

Výše uvedené údaje jsou uchovávány Palasino Group:

- **účast na věrnostním programu** – po dobu Vaší účasti ve věrnostním programu, tj. po dobu účinnosti smlouvy o takové účasti, a po dobu 3 let ode dne ukončení Vaší účasti ve věrnostním programu
- **přepravovací služba do kasina** – po dobu jednoho měsíce od ukončení Vaší přepravy z a do kasin PALASINO
- **úschova v šatně kasina –** po dobu tří měsíců od ztráty tohoto čísla

Po uplynutí doby pro uložení osobních údajů dojde k odstranění osobních údajů vymezených v tomto článku z interního systému společnosti Palasino Group.

4.4. Přístup k osobním údajům

Osobní údaje zpracovává Palasino Group, pro Palasino Group je však mohou zpracovávat i další zpracovatelé, zejména pak osoby poskytující Palasino Group technickou a administrativní podporu, konzultační, marketingovou a jinou činnost. Osobní údaje budou dále zpřístupněny pouze příslušným zaměstnancům Palasino Group, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o opatřeních sloužících k jejich zabezpečení.

4.5. Další informace o zpracování osobních údajů

V případě neposkytnutí osobních údajů podle tohoto článku nelze plnit smlouvu mezi Vámi a Palasino Group a nemůže Vám tak být umožněna účast ve věrnostním programu Bonus Program kasin PALASINO.

ÚČAST NA HAZARDNÍ HŘE

4.6. Rozsah osobních údajů

Vedle údajů, které je v souvislosti s účastí na hazardních hrách Palasino Group povinna zpracovávat na základě zákona o hazardních hrách, zpracovává Palasinio Group na základě plnění smlouvy o účasti na hazardních hrách tyto osobní údaje:

- ID číslo hosta
- Fotografie

V případě, kdy dochází k výplatě peněžních prostředků bezhotovostně, zpracovává Palasino Group rovněž následující osobní údaje:

- Číslo účtu
- IBAN

- Název banky
- Swift Code.

4.7. Účel zpracování osobních údajů
Účelem zpracování je umožnění Vaší účasti na hazardních hrách v kasinu, umožnění Vaší identifikace při vstupu do kasina a plnění dalších práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o účasti nahazardních hrách.

4.8. Doba uchování osobních údajů
Vzhledem ke skutečnosti, že Palasino Group je povinna uchovávat veškerá data získaná pro účely plnění povinností podle AML zákona po dobu 10 let od ukončení obchodního vztahu, uchovává Palasino Group osobní údaje podle tohoto článku rovněž po dobu 10 let od ukončení obchodního vztahu.
Po uplynutí doby pro uložení osobních údajů dojde k odstranění osobních údajů vymezených v tomto článku z interního systému společnosti Palasino Group.

4.9. Přístup k osobním údajům
Osobní údaje zpracovává Palasino Group, pro Palasino Group je však mohou zpracovávat i další zpracovatelé, zejména pak osoby poskytující Palasino Group technickou a administrativní podporu, konzultační, marketingovou a jinou činnost. Osobní údaje budou dále zpřístupněny pouze příslušným zaměstnancům Palasino Group, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o opatřeních sloužících k jejich zabezpečení.

4.10. Další informace o zpracování osobních údajů
V případě neposkytnutí osobních údajů podle tohoto článku nelze plnit smlouvu mezi Vámi a Palasino Group a nemůže Vám tak být umožněna účast na hazardních hrách v kasinech PALASINO.

SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

Palasino Group zpracovává osobní údaje, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené s Vámi, jejímž předmětem je účast na spotřebitelských soutěžích pořádaných Palasino Group.

4.11. Rozsah osobních údajů
Na základě plnění smlouvy o Vaší účasti na spotřebitelské soutěži zpracovává tyto osobní údaje:
- Jméno
- Příjmení
- ID číslo hosta
- Čas příchodu do kasina
- Tikety a Číslo tiketu pro účast ve spotřebitelské soutěži
- Výhra

4.12. Účel zpracování osobních údajů
Účelem zpracování je umožnění Vaší účasti na spotřebitelských soutěžích pořádaných Palasino Group a plnění dalších práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o účasti na spotřebitelské soutěži.

4.13. Doba uchování osobních údajů
Palasino Group uchovává osobní údaje získané pro účely účasti na spotřebitelských soutěžích po dobu 3 měsíců od skončení spotřebitelské soutěže, a to v elektronické podobě v rámci vnitřního systému Palasino Group a rovněž písemně v podobě herních tiketů.
Po uplynutí doby pro uložení osobních údajů dojde k odstranění osobních údajů vymezených v tomto článku z interního systému společnosti Palasino Group a k likvidaci herních tiketů.

4.14. Přístup k osobním údajům
Osobní údaje zpracovává Palasino Group, pro Palasino Group je však mohou zpracovávat i další zpracovatelé, zejména pak osoby poskytující Palasino Group technickou a administrativní podporu, konzultační, marketingovou a jinou činnost. Osobní údaje budou dále zpřístupněny pouze příslušným zaměstnancům Palasino Group, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o opatřeních sloužících k jejich zabezpečení.

4.15. Další informace o zpracování osobních údajů
V případě neposkytnutí osobních údajů podle tohoto článku Vám nemůže být umožněna účast na spotřebitelské soutěži v kasinech PALASINO.

5. ZPRACOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ OPRÁVNĚNÉHO ZÁJMU

Palasino Group zpracovává osobní údaje, které jsou nezbytné pro účely jejích oprávněných zájmů.

KAMEROVÝ SYSTÉM

5.1. Rozsah osobních údajů

Na základě právního titulu oprávněného zájmu správce provozuje Palasino Group kamerový systém v následujících prostorech: parkoviště a vnější prostory budovy a technologických zařízení instalovaných na vnějším plášťi budov a v okolí budovy.

5.2. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů je ochrana majetku Palasino Group a hostů kasina, vzhledem ke skutečnosti, že v prostorech, v nichž je kamerový systém umístěn, dochází často k manipulaci s majetkem Palasino Group a hostů kasina.

5.3. Doba uchování osobních údajů

Záznamy kamerového systému jsou uchovávány Palasino Group po dobu deseti dní.

5.4. Přístup k osobním údajům

Osobní údaje zpracovává Palasino Group, pro Palasino Group je však mohou zpracovávat i další zpracovatelé, zejména pak osoby poskytující Palasino Group technickou a administrativní podporu, konzultační, marketingovou a jinou činnost. Osobní údaje budou dále zpřístupněny pouze příslušným zaměstnancům Palasino Group, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o opatřeních sloužících k jejich zabezpečení.

5.5. Další informace o zpracování osobních údajů, test proporcionality

Pro ochranu majetku společnosti Palasino Group, majetku Vašeho i majetku ostatních hostů kasin PALASINO, se jeví použití kamerového systému jako nejúčelnější způsob dosažení požadovaných cílů. V takovém případě je tedy nezbytné zasáhnout do Vašeho práva na ochranu soukromí, jelikož je dán zájem společnosti Palasino Group na provozování kamerového systému a provádění výše uvedené ochrany.

Společnost Palasino Group provozuje kamerový systém v co nejmenším možném rozsahu, včetně omezení doby uchování kamerových záznamů.

MARKETING

5.6. Rozsah osobních údajů

Palasino Group zpracovává Vaše osobní údaje podle tohoto článku v následujícím rozsahu:

- Jméno
- Příjmení
- Telefonní číslo
- E-mail

5.7. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů je zasílání obchodních sdělení. Společnost Palasino Group má oprávněný zájem na provádění přímého marketingu pro své služby.

Osobní údaje podle tohoto článku jsou zpracovávány pouze v případě, kdy Palasino Group získala Vaše osobní údaje v souvislosti s poskytnutím služeb hazardních her a v rámci obchodních sdělení dochází k nabízení hazardních her společnosti Palsino Group.

5.8. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje zpracovávané na základě tohoto článku jsou Palasino Group uchovávány po dobu 3 let. Osobní údaje podle tohoto článku jsou uchovávány v elektronické podobě. Po uplynutí doby uchování osobních údajů dojde k vymazání osobních údajů z databáze Palasino Group.

5.9. Přístup k osobním údajům

Osobní údaje zpracovává Palasino Group, pro Palasino Group je však mohou zpracovávat i další zpracovatelé, zejména pak osoby poskytující Palasino Group technickou a administrativní podporu, konzultační, marketingovou a jinou činnost. Osobní údaje budou dále zpřístupněny pouze příslušným zaměstnancům Palasino Group, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o opatřeních sloužících k jejich zabezpečení.

5.10. Další údaje o zpracování osobních údajů

V případě, kdy si nepřejete, aby Vám byla zasílána obchodní sdělení, můžete se z jejich odebírání kdykoliv odhlásit prostřednictvím odkazu zaslaného v rámci každého obchodního sdělení.

6. PRÁVA DOTČENÝCH OSOB

Podle obecného nařízení o zpracování osobních údajů (GDPR) máte právo:

- kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů;
- požadovat od společnosti Palasino Group informace o tom, jakým způsobem jsou Vaše osobní údaje zpracovávány;
- požadovat od Palasino Group přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, případně omezení jejich zpracování;
- vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů;
- požádat o přenositelnost osobních údajů;
- podat stížnost na zpracování vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů v České republice.

Svá práva podle GDPR můžete uplatnit také prostřednictvím formuláře, který je ke stažení. V případě, že daného formuláře nevyužijete, je nezbytné, aby byl při podání žádosti dle zvolené formy subjekt údajů řádně identifikovatelný.

Žádost pro uplatnění práv u Palasino Group podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů lze doručit těmito způsoby:

a) Datovou schránkou – ID datové schránky: **7h2cruf**

b) Emailem s certifikovaným podpisem na **info@palasino.eu**

c) Dopisem s úředně ověřeným podpisem na žádosti na adresu Česká Kubice 64, 345 32 Česká Kubice, Česká republika

d) Osobním vyplněním listinné podoby formuláře, žádosti na jakékoli pobočce či v centrále společnosti Palasino Group po předchozí identifikaci naším pověřeným zaměstnancem.

Pokud podle GDPR neexistují podmínky pro vyhovění Vaší žádosti podle tohoto článku, zejména pokud je zákonem stanovena minimální doba uchovávání osobních údajů, nelze Vaší žádosti podle tohoto článku vyhovět.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Palasino Group může v odůvodněných případech zpřístupnit osobní údaje zástupcům svého vlastníka, případně jím určeným auditorským či kontrolním společnostem, které mohou mít sídlo mimo EU/EHP. Pro takový případ zavedla Palasino Group sadu opatření s cílem zajistit dostatečnou ochranu práv a svobod. Mezi tato opatření patří minimalizace rozsahu předávaných osobních údajů, využití anonymizace či pseudonymizace předávaných údajů, ochrana dat při předávání pomocí šifrování, přijetí interních metodických pokynů a uzavření smlouvy s příjemcem dat v zemi mimo EU/EHP. Konkrétní informace o případném předání vašich osobních údajů vám poskytneme na základě vaší žádosti zaslané na kontakty uvedené v tomto dokumentu.

Tyto informace o zpracování osobních údajů byly zpracovány za účelem informování o účelů, způsobu a právních důvodech zpracování osobních údajů poskytnutých účastníky hazardních her společnosti Palasino Group. Jsou dostupné ve všech provozovnách kasin PALASINO , zároveň jsou dostupné online na adrese www.palasino.eu Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou účinné ke dni 1. září 2026.