



PALASINO

at the heart of the game

Hrajte bezpečně!

*Bezpečné
a zodpovědné hraní.*



www.palasio.eu

Jak hrát zodpovědně!



Návštěva kasina je příležitostí k odpočinku, zábavě a společenskému setkávání. Hazardní hry jsou již svojí podstatou zábavné a vzrušující a ve spojení s jedinečnou atmosférou je tak vždy návštěva kasina velice intenzivním zážitkem.

Hazardní hraní se neodmyslitelně pojí s podstupováním rizika a napětím z očekávání výhry. Většina návštěvníků si tento druh zábavy užije bez jakýchkoli problémů a načerpá intenzivní zážitky.

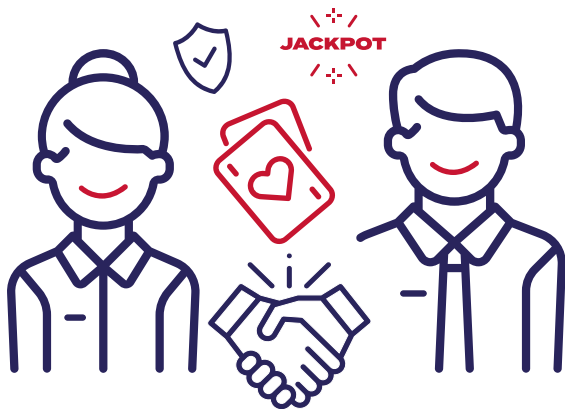
Existuje však i malá skupina lidí, kteří mohou ztratit kontrolu nad svým chováním. Přestanou mít na paměti, že hraní hazardních her je forma zábavy, která ale může vést k různým problémům nebo až k závislosti.

Program zodpovědného hraní v kasinech PALASINO:



Vzděláváme zaměstnance ve všech herních provozech, aby uměli pomáhat při identifikaci hráčů, kteří mohou mít problém s gamblerstvím. Spolupracujeme s neziskovými agenturami a vládními orgány zabývajícími se touto problematikou.

Všechna kasina PALASINO jsou ze zákona napojena na centrální registr sebevyločených hráčů existující v České republice a který je spravovaný Ministerstvem financí ČR. V rámci tohoto systému není umožněn vstup do jakéhokoli kasina lidem, kteří se sebevyločili nebo mají nařízené rozhodnutí o sebevyločení.



Pravidla jsou základ!



Pravidla zodpovědného a bezpečného hraní:

- 1.** Sázení a hraní by měla být pouze zábava, nikdy se nemůže jednat o zdroj výdělků.
- 2.** Předem si stanovte maximální výšku sázek a určete, kterou část svých finančních zdrojů na sázky jste ochoten/na použít.
- 3.** Určete si maximální částku, kterou jste ochoten/na prohrát a tu dodržujte a nikdy nepřekračujte.
- 4.** Hrajte pouze za své peníze, na hru si nikdy nepůjčujte.
- 5.** Využívejte možnost nastavení všech herních finančních limitů nebo intenzity a počtu návštěv kasina.
- 6.** Hrajte pouze v dobrém stavu mysli, bez požití alkoholu či jiných omamných látek. A jen pokud hru neberete jako řešení osobních problémů.
- 7.** S pravidly dané hry se vždy seznamte dříve než začnete hrát.
- 8.** Při hře si vždy dělejte pravidelné přestávky.
- 9.** Nikdy nezkoušejte vyhrát prohrané peníze zpátky.
- 10.** Kontrolujte své chování při hře. A svůj volný čas naplňte i jinou zábavou.

Mějte prosím vždy na paměti pravidla zodpovědného a bezpečného hraní.

Hrajete bezpečně? Otestujte se:

Pokud máte pocit, že ztrácíte kontrolu nad Vaším hraním a hra už pro Vás není zábavou, zkuste si zodpovědět následující otázky:

1. Přemýšlím o hazardních hrách často?
2. Vsadil/a jsem do hry více, než jsem si mohl/a dovolit?
3. Cítím, že potřebuji hrát s většími částkami peněz, abych měl/a stejný pocit vzrušení?
4. Vrátil/a jsem se někdy do kasina opakovaně, abych vyhrál/a prohrané peníze zpět?
5. Půjčil/a jsem si, lhal/a jsem nebo jsem prodal/a něco, abych mohl/a financovat své hraní hazardních her?
6. Měl/a jsem někdy pocit, že bych mohl/a mít problém s hraním hazardních her?
7. Kritizovali mě někdy ostatní kvůli mému hraní nebo mi bylo řečeno, abych přestal/a?
8. Cítím se jako poražený/á a mám negativní pocity, když prohrávám v hazardních hrách?
9. Způsobilo mi hraní hazardních her nějaké zdravotní problémy, včetně stresu nebo úzkosti?
10. Způsobuje mi hraní finanční problémy nebo napjaté vztahy pro mě nebo mou domácnost?

Většina problémových hráčů odpoví kladně nejméně na 3 z těchto otázek. Pokud budete potřebovat poradit, obraťte se přímo na naše zaměstnance nebo vyhledejte odbornou pomoc.

PANIC BUTTON



Prostřednictvím **PANIC BUTTON** máte po celou provozní dobu přímo v provozovně provozovatele kasina možnost vyloučit se z účasti na hazardní hře, a to po dobu 48 hodin, anebo máte možnost podat žádost o zápis do Rejstříku vyloučených osob vedeným a spravovaným Ministerstvem financí ČR prostřednictvím provozovatele.

Aplikace s názvem **PANIC BUTTON** je umístěna v prostorách recepce každé provozovny kasina společnosti Palasino Group, a.s. a plní funkci prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře v souladu ustanovení § 16bb zákona č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách (dále jen „zákon“).

Rejstřík vyloučených osob je neveřejný informační systém veřejné správy Ministerstva financí ČR, který slouží k zamezení přístupu vyloučených fyzických osob k hazardním hrám na území České republiky. Cílem tohoto rejstříku je ochrana ohrožených skupin osob před negativními následky hraní hazardu. Ministerstvo financí ČR na základě námi zasláné informace provede zápis Vaší fyzické osoby do rejstříku vyloučených osob z účasti na hazardní hře. Více informací o možnostech, důsledcích a postupu naleznete v dalších textech informačního letáku.

Kde naleznete informační kiosek s aplikací PANIC BUTTON?

Kiosek naleznete v prostorách recepce kasina a je označen ikonou, kterou vidíte na informačním letáku. Pro dokončení celého procesu trvalého zápisu nebo vyloučení budete potřebovat asistenci jednoho ze supervizorů, kterého přivoláte na recepci kasina.

RECEPCE



Na jak dlouho se můžete vyloučit ze hry nebo se nechat trvale zapsat do RVO?

Vyloučení na 48 hodin

Po dokončení celého procesu v aplikaci a ověření Vaší identity Vám po dobu 48 hodin nebude umožněno vložit sázku do námi provozované hazardní hry ve všech provozovnách Palasino Group, a.s., požádáme Vás o odevzdání Vaší PAC karty, o výměnu žetonů za hotovost a opuštění herního prostoru. Elektronicky bezodkladně sdělíme Ministerstvu financí ČR, že jste využili prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře. Poté, co Vás Ministerstvo financí ČR zapíše do rejstříku vyloučených osob na dobu 48 hodin, Vám nebude umožněno po tuto dobu, vstoupit do herního prostoru, založit si uživatelské konto, vkládat peněžní prostředky na uživatelské konto nebo jeho prostřednictvím vkládat sázky do hazardní hry u všech provozovatelů hazardních her na území ČR.

Pokud zadáte v procesu i Váš kontaktní email, obdržíte od nás na tento email informaci o provedení odeslání zápisu do systému Ministerstva financí ČR. Toto potvrzení neslouží jako potvrzení o provedeném zápisu do systému Ministerstva financí ČR, ale slouží pouze jako informativní sdělení.

Po uplynutí 48 hodin od aktivace tohoto zákazu bude Váš účet opět automaticky aktivován a Vaše PAC karta Vám bude vrácena.



Trvalý zápis do rejstříku vyloučených osob - RVO

Po dokončení celého procesu v aplikaci a ověření Vaší identity Vás požádáme o odevzdání PAC karty, případně o vypořádání zůstatku, výměnu žetonů za hotovost a opuštění herního prostoru. Bezodkladně zašleme Ministerstvu financí ČR Vaši žádost o zápis do rejstříku vyloučených osob. Poté, co Vás Ministerstvo financí ČR zapíše do rejstříku vyloučených osob, Vám nebude umožněn vstup do herního prostoru, založit si uživatelské konto, vkládat peněžní prostředky na uživatelské konto nebo jeho prostřednictvím vkládat sázky do hazardní hry u všech provozovatelů hazardních her na území ČR.

Pokud zadáte v procesu i Váš kontaktní email, obdržíte od nás na tento email informaci o provedení odeslání požadavku na zápis do systému Ministerstva financí ČR. Po provedení zápisu do RVO ze strany Ministerstva financí ČR Vám jejich systém zašle potvrzující email o provedení zápisu. Po provedení trvalého zápisu do rejstříku vyloučených osob na vlastní žádost je možné zažádat o provedení výmazu nejdříve po uplynutí jednoho (1) roku ode dne provedení zápisu.

Pokud potřebujete více informací, neváhejte se obrátit na naše zaměstnance, rádi Vám ochotně pomohou zodpovědět případné dotazy. Informace naleznete také na **www.playitsafe.at** s odkazem na naše webové stránky.



Zákonem stanovená možnost seberegulace hráčů Vám umožňuje si nastavit opatření pro Vaši hru. Jaké limity je možné si nastavit?

Pro hru na technických zařízeních máte možnost provést následující sebeomezující nastavení:

Hodnotu maximálních sázek na jeden den či kalendářní měsíc:

Pokud si maximální sázku nastavíte, máte jistotu, že nepřekročíte částku, kterou máte pro hru vyčleněnou. Všechny Vaše sázky se sčítají a jakmile dojde k naplnění Vašeho limitu, systém Vás včas zastaví.

Výši čisté prohry za den či kalendářní měsíc:

Není důležité kolik sázek protočíte či kolik peněz do hry vložíte. Zásadní je, že se sčítají všechny prohry, které za dobu hry nastanou. Pakliže dosáhnou Vašeho limitu, opět Vás systém v hraní zastaví.

Počet přihlášení do Vašeho hráčského konta za jeden kalendářní měsíc:

Přihlášením do Vašeho hráčského konta se rozumí zadání vašich přihlašovacích údajů a hesla. Po dovršení nastaveného limitu Vám systém neumožní se do konta dostat.

Maximální dobu denního přihlášení do hráčského konta:

Ta se počítá od vložení hráčské karty do automatu po její vyndání. Sčítá se ale samozřejmě čas strávený na všech automatech. V rámci online her se počítá od zadání přístupových údajů.

Dobu, po kterou Vám nebude umožněno hrát:

Posledním limitem je ten, který se může hodit zejména v případě, že si chcete na delší dobu od hraní odpočinout. Nejčastěji se jedná o 12 hodin, den, týden, měsíc nebo půl roku. Po tuto dobu se nebudete moci přihlásit do svého hráčského konta.



Povinná přestávka u technické hry:

Přestože si žádný limit nenastavíte, tak Vás chrání další brzda. Ta Vám po každých 120 min. hraní ukáže stopku a na 15 min. si musíte od hraní odpočinout.

Pro živou hru máte možnost provést následující sebeomezující nastavení:

Počet návštěv v kasinu za jeden měsíc:

V případě Vaší návštěvy v kasinu si můžete omezit četnost svých návštěv. Pokud stanovený počet dosáhnete, nebudete do kasina vpuštěni.

Výši čisté prohry za den či kalendářní měsíc:

Není důležité kolik sázek protočíte či kolik peněz do hry vložíte. Zásadní je, že se sčítají všechny prohry, které za dobu hry nastanou. Pakliže dosáhnou Vašeho limitu, opět Vás systém v hraní zastaví.

Tyto sebeomezující nastavení máte možnost provést prostřednictvím registračního formuláře na každé recepci kasina, nebo zaslat vyplněný formulář s ověřeným podpisem do sídla společnosti. Pokud žádná z těchto opatření nefungují, máte možnost využít sebeomezení ve formě zápisu do rejstříku vyloučených osob nebo prostřednictvím aplikace Panic Button.

Kde vyhledat pomoc a radu?

Existuje celostátní bezplatná síť pro pomoc hráčům a jejich blízkým.

Česká republika

NÁRODNÍ LINKA PRO HAZARDNÍ HRÁČE

Tel.: 800 35 00 00

Mapa pomoci v ČR:

www.drogy-info.cz/mapa-pomoci

www.zodpovednehrani.cz

LINKA POMOCI

Tel.: 777 477 877

www.nabertekurz.cz

Rakousko

KOSTENLOS UND ANONYM HOTLINE

Tel.: 0800 1 37 27 00

AMBULANTE BEHANDLUNGSEINRICHTUNG SPIELSUCHTHILFE

Siebenbrunnengasse 21/DG / 1050 Wien

Tel.: +43/1/544 13 57

E-mail: therapie@spielsuchthilfe.at

www.spielsuchthilfe.at

Alle Angebote der Spielsuchthilfe sind kostenlos (sowohl für Glücksspieler/innen als auch für Angehörige Spielsüchtiger).

SHG ANONYME SPIELER – W GIZICKI

Rudolf-Zeller-Gasse 69, Stg. 8, Tur 10 / 1230 Wien

Hotline: +43/660/123 66 74

E-mail: shg@anonyme-spieler.at

www.anonyme-spieler.at

Mo-Fr, 8-20 Uhr. Alle Angebote sind kostenlos, vertraulich und auf Wunsch anonym.

SCHULDNERHILFE OBERÖSTERREICH

Stockhofstrasse 9 / 4020 Linz

Tel.: +43/732/77 77 34

E-mail: linz@schuldner-hilfe.at

www.spielsuchtberatung.at

Außenstellen: Rohrbach-Berg, Freistadt, Perg, Kirchdorf an der Krems.

AMBULANZ FÜR SPIELSUCHT

Wagner-Jauregg-Weg 15 / 4020 Linz

Tel.: +43/50/554 62-29551

E-mail: spielsucht.wj@gespag.at

www.promenteooe.at/spielsucht

Německo

DIE LANDESKOORDINIERUNGSSTELLEN

GLÜCKSSPIELSUCHT

Kostenlos und anonym Hotlines:

0800 077 66 11, 0800 137 27 00

Fremdsprachige Angebote (cizojazyčné):

Türkisch / Türkçe: 0800 326 47 62

ücretsiz ve anonim, Pazartesi saat 18-20

Çarşamba 20-22

Russisch / Русский: 0511 70 14 664 (Ortstarif)

www.step-niedersachsen.de/magazin/gluecksspiel

Polnisch / Polskie: 01590 455 60 46 (Handytarif)

www.caritas-os.de

Arabisch / عربي: 0173 56 53 622 (Handytarif)

www.gluecksspiel-berlin.de

Bundesweite Anlaufstelle - Die Landeskoordinierungsstellen
Glücksspielsucht (bundesweit-gegen-gluecksspielsucht.de):

LANDESTELLE GLÜCKSSPIELSUCHT IN BAYERN

Edelsbergerstrasse 10/ 80686 München

Tel.: +49/089/55 27 359 0

E-mail: info@lsgbayern.de

www.lsgbayern.de

www.verspielt-nicht-dein-leben.de

Úplné sebevyloučení:



Vyloučení z účasti na hazardních hrách je možné také vyplněním oficiální žádosti dostupné na stránkách Ministerstva financí ČR, opatřené Vaším ověřeným podpisem a zasláné na adresu Ministerstva financí ČR. Váš zápis do registru bude poté závazný pro všechny provozovatele hazardních her v ČR.



PALASINO

Palasino Group, a.s.

Česká Kubice 64, 345 32 Česká Kubice

www.palasio.eu

MIN BET 5€
MAX BET 100€

19 4 21

BLACK ZERO RED

54 2 44

ODD ZERO EVEN

47 2 51